



## BETALEN, VERZENDEN EN RETOURNEREN

### BETALING

- Bestellingen worden via de webshop vooraf betaald via bancontact (of QR-code bancontact).
- De klant ontvangt een factuur per e-mail bij de bevestiging.
- De vermelde prijzen zijn inclusief btw 21% maar exclusief verzendingskosten.

### VERZENDING

- Afhalen kan gratis te Tulpenlaan 39, 3550 Heusden-Zolder. Dit kan enkel op afspraak. Zodra je aankoop klaar ligt, contacteert De Factorette je per e-mail.
- Verzending gebeurt met Bpost. Verzendingskosten 2,95€ (brievenbus) of 5,95€ (pakket) ■ GRATIS verzending vanaf 30€. Als je bestelling via pakketpost verstuurd wordt, ontvang je een track & trace code.
- Indien de goederen op voorraad zijn gebeurt de verzending binnen 48u (werkdagen).
- Indien de goederen niet op voorraad zijn gebeurt de verzending binnen 2 à 7 werkdagen. De koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gehouden.
- Er wordt enkel geleverd in België. Op aanvraag per e-mail kan een buitenlands afleveradres overeengekomen worden.
- De vermelde prijzen in de webshop zijn exclusief verzendingskosten. Verzendingskosten 2,95€ (brievenbus) of 5,95€ (pakket) ■ GRATIS verzending vanaf 30€

### RETOURNEREN OF OMRUILEN

- Retourneren of omruilen van je aankoop kan tot 14 kalenderdagen na ontvangst van je bestelling.
- Breng De Factorette per e-mail op de hoogte. Verzend (of bezorg) de goederen in onbeschadigde en ongebruikte toestand terug naar De Factorette.
- Bij omruiling neemt De Factorette eenmalig de kosten voor het opnieuw verzenden (of bezorgen) van de omgeruilde goederen voor haar rekening.
- Bij retourneren betaalt De Factorette de aankoopprijs van de goederen terug na ontvangst - met uitzondering van cadeauperpakking.